

eisenmond.ch

# Dienstleistungskatalog

Februar 2021

Serdil Eisenmond  
26.2.2021

# Dienstleistungskatalog Eisenmond.ch

---

*Digitalisierung mit Bestandteilen die Sie bereits besitzen!*

---

## Inhalt:

### 1. Dienstleistungen und Produkte

#### a. Digitalisierung

- i. Automation
  - 1. Reporting
  - 2. Office Tools
- ii. Customer Relationship Management - CRM
- iii. Virtual Private Network – VPN

#### b. Webservices

- i. Web Development
  - 1. Webseite Onepager
- ii. Online Marketing (AB JUNI 2021)

#### c. Datenhandel (AB JULI 2021)

- i. Adressen Schweiz
- ii. Adressen International

#### d. Schulungen (AB AUGUST 2021)

- i. Microsoft Excel Schulung
- ii. Microsoft Word Schulung
- iii. Microsoft Outlook Schulung

## 1. Dienstleistungen und Produkte

### a. Digitalisierung - Metaprojekt

*Digitalisieren Sie Ihr Unternehmen auf den neusten Stand der Technologie!*



Auszug aus:

<https://de.wikipedia.org/wiki/Digitalisierung>

Unter **Digitalisierung** (...) versteht man das Umwandeln von analogen Werten in digitale Formate und ihre Verarbeitung oder Speicherung in einem [digitaltechnischen System](#). Die Information liegt dabei zunächst in beliebiger [analoger](#) Form vor und wird dann über mehrere Stufen in ein [digitales Signal](#) umgewandelt, das nur aus [diskreten](#) Werten besteht. (...).Die so gewonnenen Daten lassen sich [informationstechnisch](#) verarbeiten,(...).<sup>[1]</sup>

Die Digitalisierung hat den Zweck Ihr Unternehmen auf den neusten Stand der Informationstechnologie zu bringen. Dabei werden Arbeitsprozesse, Informationswege, interne und externe Kommunikation streng unter die Lupe genommen um effizientere, digitale und automatisierte Lösungen zu finden. Durch das Minimieren von Leerläufen und dem Maximieren der Automation gewinnen Sie einen essenziellen Vorteil gegenüber Ihren Mitbewerbern im gleichen Markt. Wagen Sie den ersten Schritt zu einem Moderneren Unternehmen.

#### Das Digitalisierung – Metaprojekt beinhaltet:

- 📄 Erstellen der Bedarfsanalyse mit Lösungsvorschlägen
- 📄 Erarbeiten von Prototypen der gebuchten Lösungen
- 📄 Einbezug der Mitarbeiter, um Ihre Bedürfnisse abzudecken
- 📄 Beta-Testlauf der neuen Lösungen
- 📄 Finalisierung der Lösung auf einen Stand der den Wert Ihres Unternehmens erhöht

**Jetzt eine Bedarfsanalyse anfordern für nur 900.- CHF**

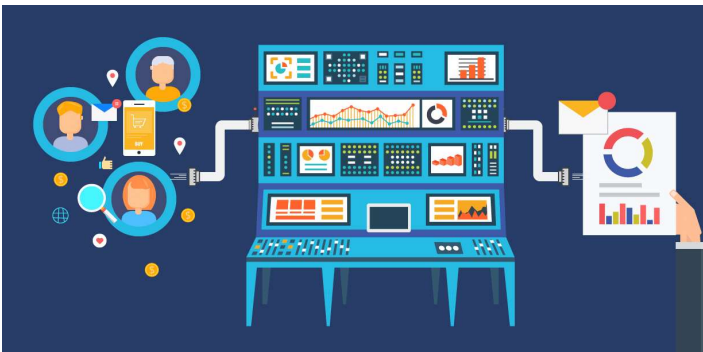
#### Ihre Vorteile:

- 📄 Reduzierte Produktionskosten und Personalaufwand mittels Automation.
- 📄 Effizientere Arbeitsprozesse mittels Digitalisierung und Automation.
- 📄 Automation gibt Ihren Mitarbeitern die Möglichkeit weniger mit repetitiver Arbeit zu verbringen und erlaubt es Zeit für neue Aufgaben zu befreien.
- 📄 Digitalisierung ermöglicht Ihnen Einsicht auf wichtige neue Daten und Erkenntnisse.
- 📄 Treffen Sie wichtige Massnahmen basiert auf Fakten und Zahlen, und setzen Sie dem Raten ein Ende.

# I. Automation

## 1. Automatisiertes Reporting

*Automatisieren Sie Ihr Reporting mit Lizenzen die Sie bereits besitzen!*



Auszug aus:

<https://de.wikipedia.org/wiki/Customer-Relationship-Management>

Das **Berichtswesen** ([englisch](#) *Reporting*) umfasst alle Einrichtungen, Mittel und Maßnahmen eines [Unternehmens](#) oder einer [Behörde](#) zur Erarbeitung, Weiterleitung, [Verarbeitung](#) und [Speicherung](#) von [Informationen](#) über einen Betrieb und seine [Umwelt](#) in Form von [Berichten](#).(...). Heutzutage sind Berichte nicht mehr an dieses Medium gebunden: Sie können in Papier- und in [elektronischer Form](#) erstellt und zum Beispiel mittels [Bildschirm](#) genutzt werden

Das automatisierte Reporting hilft Ihnen beim Management Ihrer Kundenbeziehungen und gibt Ihnen Einsicht in die Produktion und Akquise. Der Bericht wird nach einer Analyse Ihres Geschäftsmodells individuell auf Ihr Unternehmen zugeschnitten und deckt Bereiche wie Performance der Mitarbeiter, Produktionskosten, Korrelation von Zahlungen und Produktionsmonaten und alle weiteren Zahlen ab, die für Ihr Unternehmen relevant sind.

### Das Automatisierte Reporting beinhaltet:

- Erstellen der Bedarfsanalyse mit Lösungsvorschlägen
- Erarbeiten eines Prototyps und der Relevanten Datenzeilen
- Einbezug der Mitarbeiter, um Ihre Bedürfnisse abzudecken
- Beta-Testlauf des Reporting
- Finalisierung des Berichtes auf ein Format das mit Ihrer Corporate Identity konform, Versand- und Ablagebereit ist.

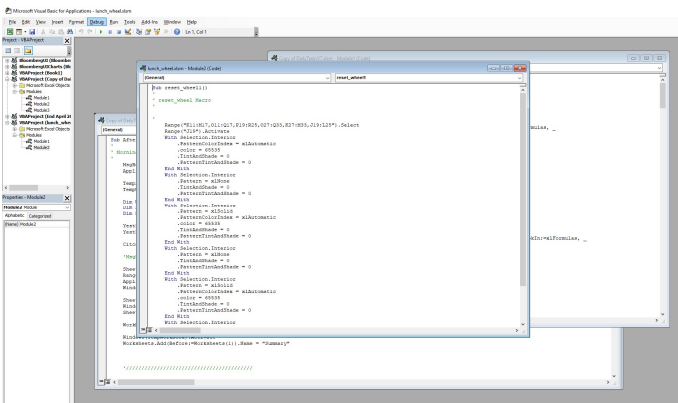
**Jetzt eine Bedarfsanalyse anfordern für nur 900.- CHF**

### Ihre Vorteile:

- Einsicht in aktuelle Geschäftsentwicklungen
- Einsicht in die Performance Ihrer Mitarbeiter
- Automation gibt Ihren Mitarbeitern die Möglichkeit weniger mit repetitiver Arbeit zu verbringen und mehr Produktiv zu sein für das Unternehmen
- Bereits designte Berichte zu Automatisieren befreit einen Mitarbeiter für neue Aufgaben
- Treffen Sie notwendige Massnahmen basiert auf Fakten und Zahlen, und setzen Sie dem Raten ein Ende

## 2. Microsoft Office Tools

*Automatisieren Sie Ihr Büro mit Lizenzen die Sie bereits besitzen!*



Auszug aus:

[https://de.wikipedia.org/wiki/Visual\\_Basic\\_Script](https://de.wikipedia.org/wiki/Visual_Basic_Script)

**Visual Basic Script** (kurz: **VBS**cript oder **VBS**) ist eine von **Microsoft** entwickelte **Skriptsprache**. Sie ist eng verwandt mit **Visual Basic (VB)** und **Visual Basic for Applications (VBA)** und wird üblicherweise **interpretiert**.

Auszug aus:

[https://de.wikipedia.org/wiki/Visual\\_Basic\\_for\\_Applications](https://de.wikipedia.org/wiki/Visual_Basic_for_Applications)

**Visual Basic for Applications (VBA)** ist eine **Skriptsprache**, die ursprünglich für die Steuerung von Abläufen der **Microsoft-Office**-Programmfamilie entwickelt wurde. Sie wurde aus dem von **Microsoft** entwickelten **BASIC**-Dialekt **Visual Basic (VB)** abgeleitet.

Microsoft Office ist eine Software die über 1.2 Milliarden mal verkauft wurde. Deshalb ist davon auszugehen, dass auch Sie eine Lizenz besitzen und Microsoft Office ein wichtiger Teil Ihres «Workflows» also Ihrer Arbeitsroutine ist.

Mithilfe von Microsoft Office und einer Microsoft eigenen Programmiersprache ist es möglich halbautomatische Excel- oder andere Office-Applikationen zu erstellen. Diese Applikationen haben den Vorteil, dass:

- Ihre Mitarbeiter einerseits schon vertraut sind mit den Microsoft Office Produkten
- Die Applikationen leicht von Ihren Mitarbeitern angepasst werden kann
- Arbeitsschritte verkürzt werden durch automatisierten Code

So können Sie Arbeitsschritte die Sonst manuell gemacht werden digital unterstützt werden.

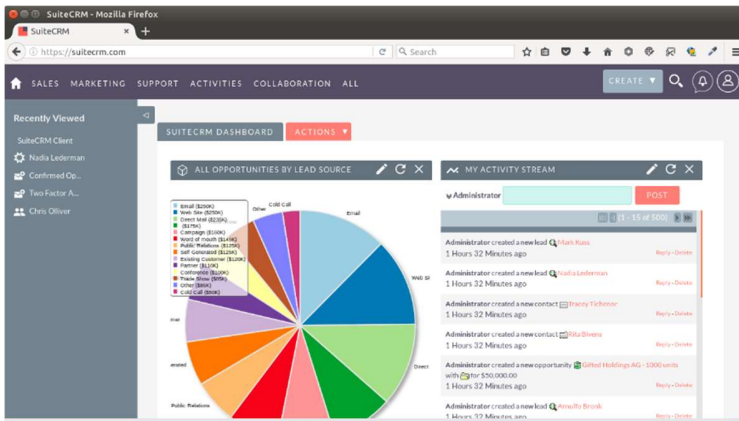
### So werden die Microsoft Office Tools erstellt:

- 📄 Erstellen der Bedarfsanalyse mit Lösungsvorschlägen
- 📄 Erarbeiten eines Prototyps
- 📄 Einbezug der Mitarbeiter, um Ihre Bedürfnisse abzudecken
- 📄 Beta-Testlauf der Microsoft Office Tools
- 📄 Finalisierung des Microsoft Office Tools.

**Jetzt eine Bedarfsanalyse anfordern für nur 900.- CHF**

## II. Customer Relationship Management

*SuiteCRM – Eine Kundendatenbank wie keine andere !*



Auszug aus:

<https://de.wikipedia.org/wiki/Customer-Relationship-Management>

**Customer-Relationship-Management**, kurz **CRM** ([englisch](#) für **Kundenbeziehungsmanagement** oder **Kundenpflege**), bezeichnet die konsequente Ausrichtung eines Unternehmens auf seine **Kunden** und die systematische Gestaltung der Kundenbeziehungsprozesse. Die dazugehörige **Dokumentation** und Verwaltung von Kundenbeziehungen ist ein wichtiger Baustein und ermöglicht ein vertieftes **Beziehungsmarketing**.

Die CRM-Software ist eine Applikation, die es vereinfacht Ihre Kundenbeziehungen zu pflegen. Dabei können auf der CRM-Software Ereignisse wie Telefonate oder Mailkontakt mit Kunden und Lieferanten eingetragen werden. Nebst Interaktionen wie Telefon und Mail kann auch die Rechnungsstellung, Beschwerdegänge, Kontaktverläufe, Verkäufe oder Akquisen festgehalten werden. Dies ermöglicht es Ihren Mitarbeitern den vollen Kontaktverlauf nachzuvollziehen, auch wenn ein anderer Mitarbeiter den Fall bisher betreut hat.

Nebst den Vorteilen einer intakten Informationskette ermöglicht die CRM Ihnen einen strukturierten Vertriebskanal einzurichten. Ihre Verkaufsmitarbeiter können sich gezielt auf ein Kundensegment fokussieren und haben die Möglichkeit durch gekaufte oder generierte Leads einen sogenannten «Sales Funnel» also Verkaufstrichter aufzubauen.

### Das Business CRM Grundpaket beinhaltet:

- 🖨 Einrichten des CRM-Servers und des Admin Accounts
- 🖨 Einrichten von 5 Accounts für Mitarbeiter
- 🖨 Einrichten des Online-Zugangs für Firmen Ohne VPN
- 🖨 Grundsicherung der Mitarbeiter über die Benutzung der Software
- 🖨 CRM Basis Support für 1 Jahr

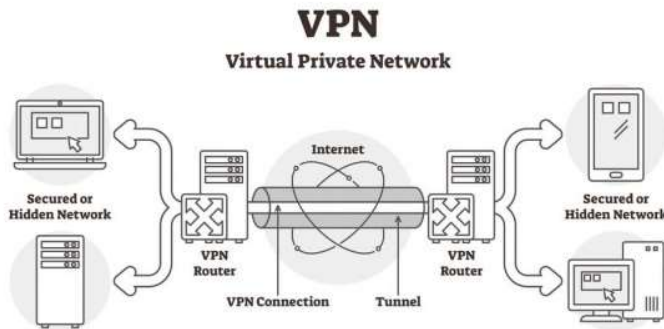
**Zu einem Gesamtpreis von 4900.- CHF**  
Exkl. Data Migration

### Ihre Vorteile:

- 🖨 Überblick über alle Ihre Kunden und Lieferantenbeziehungen.
- 🖨 Alle Kontakte und deren Historie sind einfach zugänglich für alle Mitarbeiter.
- 🖨 Kontrollierte Zugänglichkeit zu Ihren Geschäftsdaten.
- 🖨 Vereinfacht und unterstützt Ihre Marketingkampagnen.
- 🖨 Ermöglicht Aufbau eines Vertriebskanals.

## III. Virtual Private Network - VPN

*Remote First - Für ein dezentrales funktionales virtuelles Büro*



Zu Zeiten der Postpandemie ist die Vernetzung Ihres Unternehmens besonders wichtig. Stellen Sie sicher, dass Ihre frisch ins Homeoffice gezogenen Mitarbeiter auch Zugang zu Ihrem Betriebsnetzwerk und dem Betriebsserver haben.

Ein VPN stellt sicher, dass Ihre Mitarbeiter Zugang zum Firmennetzwerk haben auch wenn Sie anderswo auf der Welt sind. Durch das VPN wird ein verschlüsselter Zugang zwischen dem Laptop des Mitarbeiters und dem Firmennetzwerk hergestellt. So kann der Mitarbeiter auf wichtige Dateien, Vorlagen oder Server wie z.B. der CRM Software zugreifen.

### Das Business VPN Grundpaket beinhaltet:

- Einrichten des VPN-Servers und des Zertifizierungsservers
- Einrichten von 5 VPN Accounts
- Installation der VPN-Software auf bis zu 5 Remote Endgeräten
- Installation und Testing Betriebs eigener Software (z.B. Datenbanken, Kommunikationssoftware, CRM) und Netzwerkspeicher auf 5 Remote Endgeräten
- VPN-Support für ein Jahr

**Zu einem Gesamtpreis von 1400.- CHF**

### Ihre Vorteile:

- Externer Zugriff auf das Firmennetzwerk
- Verschlüsselung in Militärqualität
- Zugriff auf Firmen- und Kundendatenbank
- Schutz der Firmen- und Kundendaten durch verschlüsselte Überbrückung
- Externer Zugriff für Administratoren in Notfällen an Feiertagen oder Wochenenden

Auszug aus

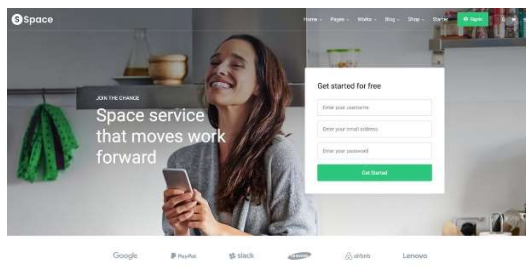
[https://de.wikipedia.org/wiki/Virtual\\_Private\\_Network](https://de.wikipedia.org/wiki/Virtual_Private_Network)

Das **konventionelle VPN** bezeichnet ein virtuelles privates (in sich geschlossenes) Kommunikationsnetz. Virtuell in dem Sinne, dass es sich nicht um eine eigene physische Verbindung handelt, sondern um ein bestehendes Kommunikationsnetz, das als Transportmedium verwendet wird. Das VPN dient dazu, Teilnehmer des bestehenden Kommunikationsnetzes an ein anderes Netz zu binden. **So kann beispielsweise der Computer eines Mitarbeiters von zu Hause aus Zugriff auf das Firmennetz erlangen, gerade so, als säße er mittendrin.**

## b. Webservices

# I. Webseite - Onepager

*Repräsentieren Sie Ihr Unternehmen im Web und erobern Sie neue Märkte!*



Übersetzt aus:

<https://openpr.com/wiki/one-pager>

Wie der Name schon sagt, ist ein One Pager ein einfaches einseitiges Dokument, das einen ausführlichen Überblick über eine Dienstleistung oder ein Produkt bietet, das ein Unternehmen anbietet, oder ein Produkt selbst. Sie können verwendet werden, um für den Standort eines Unternehmens zu werben oder um einem Stakeholder des Unternehmens, z. B. einem Investor oder einem Manager, eine Zusammenfassung eines Produkts oder einer Dienstleistung zu geben.

Für viele Betriebe ist die Webseite eine Digitale Visitenkarte und hat den Zweck, das Unternehmen im Internet zu repräsentieren. So haben Ihre potenziellen Kunden die Möglichkeit sich über Ihre Produkte und Dienstleistungen zu informieren. Ein Onepager hilft dabei dieses Angebot kurz und spannend zu gestalten, so dass es dem Kunden leichter fällt eine Kaufentscheidung zu treffen. Unsere Onepager werden nach dem AIDA Prinzip gestaltet und individuell für Ihr Unternehmen massgeschneidert.

### Das Onpager Webseite Paket beinhaltet:

- 📄 Ein Websitekonzept nach dem AIDA Prinzip
- 📄 Webseite gemäss dem neusten Stand der Technologie
- 📄 3 Fotos für Ihre Webseite
- 📄 3 Anpassungen inkl. . Weitere auf Auftrag
- 📄 Hosting und Domain fürs erste Jahr inklusive.

**Jetzt, im Gesamtpaket für nur 1500.- CHF**  
inkl. Domain und Hosting gebühr fürs erste Jahr

### Ihre Vorteile:

- 📄 Online Repräsentation
- 📄 Den ersten Schritt für den Zugang zum Onlinemarkt sicherstellen
- 📄 Neue Kundengruppen ansprechen
- 📄 Broschüren und Kataloge können Digital auf die Webseite gestellt werden, so können unnötige Druck und Versandkosten vermieden werden
- 📄 Kommunizieren Sie Ihre Entwicklungen effektiver mit Ihren Kunden und Partnern